

## **AUTOS DE COLECCIÓN MATE**

### **CONDICIONES:**

3.000 unidades disponibles por referencia, escala: 1:34 / 1:39 son 10 referencias en total.  
Actividad válida desde el 27 de febrero hasta el 30 de abril del 2016 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Cada referencia empieza a circular cada sábado contando a partir del 27 de febrero de 2015. Válido sólo para los municipios del Valle de Aburrá.

### **GARANTÍA:**

UNA VEZ PAGADO EL PRODUCTO, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES, SÓLO SE ACEPTAN EN VIRTUD DE RECLAMACIÓN ESCRITA POR GARANTIA.

ANTES DE EFECTUAR LA COMPRA VERIFIQUE EL ESTADO DEL PRODUCTO, LO ANTERIOR PORQUE UNA VEZ RETIRADO EL PRODUCTO SE ENTIENDE QUE FUE RECIBIDO EN PERFECTO ESTADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN EN CUANTO LAS CONDICIONES DE IDONENIDAD, CALIDAD Y SEGURIDAD.

EL PRODUCTO TIENE GARANTIA DE 3 MESES Y CUENTA A PARTIR DEL DÍA EN QUE SEA EFECTUADA LA COMPRA DEL PRODUCTO. LA GARANTIA SÓLO CUBRE DEFECTOS DE FABRICA Y NO TIENE COBERTURA EN LOS SIGUIENTES CASOS.

- Finaliza el periodo de la garantía.
- Productos con modificaciones no autorizadas.
- Problemas por rotura del producto por cuenta del cliente y causado por operaciones o uso inadecuado o manipulación inapropiada por parte del mismo, entre otras causas por uso por fuera de las condiciones estándar, condiciones diferentes a las normales, por su destinación como juguete o en general por culpa del cliente.
- Problemas causados por causa extraña, tales como y sin limitarse: por fuerza mayor, condiciones accidentales o provocadas como fortuito; por el hecho de un tercero o para uso industrial o no doméstico; o por el uso en el agua u otras condiciones distintas a su uso.
- Problemas causados por transporte inapropiado.
- Esta garantía no cubre problemas en el empaque y partes cosméticas, tales como y sin limitarse: el acabado exterior o desgaste del brillo o el sistema de impulso.
- Reclamos por cantidades y referencias ya que el cliente tiene la oportunidad de verificar el producto antes de efectuar la compra.
- Reclamos de productos no adquiridos a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A o a sus distribuidores autorizados.

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente estará obligado a informar el daño que tiene el producto a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A., ponerlo a disposición en la sede ubicada en la carrera 48 Nro. 30 sur 119 Envigado (Antioquia) y presentar la factura de compra, lo cual le permita a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. verificar que el mismo fue adquirido directamente a éste o a sus distribuidores autorizados.

### **CONDICIONES DEL DOMICILIO**

El domicilio sólo es para la adquisición de la colección completa, Las colecciones completas solo se venderán en las oficinas de El Colombiano o en la línea de atención al cliente 339 33 33. El domicilio es por correo certificado y sólo aplica para los municipios del Vallé de Aburrá y tiene un costo de envío de \$8.000 que se cobra por cada colección adquirida. El medio de pago es a través de tarjeta de crédito o consignación. El cliente deberá informar la consignación efectuada. La disponibilidad de la colección completa está sujeta a las condiciones generales, esto es 3.000 unidades disponibles por referencia y actividad desde el 27 de febrero hasta el 30 de abril del 2016 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Una vez se agote una referencia no puede garantizarse la venta de una colección completa. La fecha de entrega será informada al momento de realizar su pedido y no será más de 30 días después del pago. Es condición para la entrega realizar el pago en la forma y tiempo establecido. Por incumplimiento en la entrega del domicilio, el cliente tiene 30 días después de la fecha de compra para realizar el reclamo de la entrega. Favor tenga en cuenta que por la compra vía telefónica usted tiene el derecho de retracto y el derecho de reversión del pago en los términos de la ley 1480 de 2011.

#### OTRAS CONDICIONES:

- Es una pieza de colección y no un juguete.
- Figura coleccionable no apto para menores de 3 años. Peligro de ahogarse. Partes pequeñas. Debe utilizarse bajo la vigilancia de un adulto.
- El tamaño de las imágenes no necesariamente representan el producto real, su tamaño podrá ser verificado en los puntos de venta.
- La atención es en las oficinas de EL COLOMBIANO, voceadores de confianza y/o distribuidores locales autorizados, puntos de venta de periódicos y revistas de los almacenes de cadena y por tanto la disponibilidad de productos y los horarios de entrega de los mismos está sujeta a la disponibilidad y horario de cada uno de ellos. Consulta la lista de almacenes de cadena disponibles.
- Durante la actividad promocional el participante podrá ser contactado en cualquier momento a través de la información de contacto suministrada por cualquiera de los canales o sistemas de El Colombiano, por lo anterior, al realizar la compra el cliente está autorizado para ello y adicionalmente autoriza a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A. para el tratamiento y conservación de los datos personales conforme a la política de privacidad y uso de información, la cual se encuentra disponible en el portal [promociones.elcolombiano.com](http://promociones.elcolombiano.com) y [promociones.qhubomedellin.com](http://promociones.qhubomedellin.com)
- Los elementos accesorios que aparecen con la publicidad de la colección son decorativos y no se venden ni se entregan con el producto.
- Por razones de caso fortuito o fuerza mayor se podría cambiar, suspender parcialmente o totalmente la actividad promocional debiendo comunicarlo a los participantes.
- Oferta exclusiva para mayores de edad.
- No canjeable, no acumulable con otras promociones.
- Para mayor información en el teléfono 339 33 33 o en [promociones.elcolombiano.com](http://promociones.elcolombiano.com) o en [promociones.qhubomedellin.com](http://promociones.qhubomedellin.com)

Pregunta en los puntos de venta de periódicos y revistas de los siguientes almacenes de cadena:

ÉXITO NIQUIA  
ÉXITO UNICENTRO  
ÉXITO BELEN

ÉXITO ROBLEDO  
ÉXITO ITAGUI  
ÉXITO SABANETA  
ÉXITO POBLADO  
ÉXITO ENVIGADO  
ÉXITO LAURELES  
ÉXITO COLOMBIA  
ÉXITO SAN DIEGO  
CARULLA LLANOGRANDE