

## Garantía Tablet 3G

- CONTINENTE S.A. sociedad comercial, domiciliada en Barranquilla (Antioquia) e identificada con NIT 890.101.279-0, importador del producto Tablet Multitech 3G Referencia 87245 (en adelante “Tablet”) garantiza en el territorio colombiano que el producto no tiene defectos de fabricación y que se encuentra en buen estado y funcionamiento.

El Período de Garantía es de un (1) año para la Tablet y de seis (6) meses para los accesorios (batería y cables, entre otros) a partir de la compra original por parte del cliente, excepto los que tengan limitaciones expresas en este documento, la factura o en la página web. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra. El término de disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada será igual al Período de Garantía y tres (3) mes más.

### ¿Cómo lo haremos?

Si el producto necesita el servicio de garantía acérquese a los siguientes Centros de Servicio, quienes revisarán y realizarán las reparaciones del Producto:

#### En la ciudad de Medellín:

Servicio Autorizado Daewoo; Carrera 41 No. 58-25; Tel: 2548183;  
horario de atención: L-V de a 9am a 5:00 pm.

Refriamigos; Carrera 53 No. 62-39; Tels: 5164797/5164737; horario de  
atención: L –V de 8 am a 6:00 pm y Sábados de 8 am a 12 pm.

La garantía sólo será válida si la solicitud se hace por los medios habilitados y dentro del Período de Garantía, indicando el daño del producto. Para hacer efectiva la garantía el comprador debe presentar en junto con el producto: los accesorios; el(los) empaque; el(los) manual; el certificado de garantía y el comprobante de compra original emitido por el vendedor autorizado.

#### Vendedor(es) Autorizado(s)

EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. (en adelante “El Colombiano”) es vendedor autorizado y ha efectuado un convenio para que la atención de las garantías sea atendida de forma directa en los Centros de Servicio Autorizado. Cualquier reclamación a El Colombiano deberá ser realizada por escrito en su sede principal en la Av. Las Vegas Carrera 48 No. 30 Sur – 119 de Envigado (Antioquia)

## **Condiciones**

La garantía no aplica en los casos señalados en la ley y en los siguientes casos:

Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por el uso y desgaste normal.

Cuando el producto presente daños por uso distinto al indicado en las instrucciones o en la información general en la operación o contrario a la naturaleza del mismo o el uso en condiciones diferentes a las normales, o para uso industrial o no doméstico o cuando sea por maltrato, accidente o negligencia por parte del consumidor o por limpieza inadecuada y en general por su culpa.

Cuando los defectos, fallas o daños se presente por: caídas del producto, contactos con agua, lluvia o humedad; sometimiento a altas temperaturas o fuego; contacto con arena polvo o similar; contacto con calor no adecuado; derrame de alimentos o líquidos o cuando el producto se encuentre invadido de elementos extraños.

Cuando el producto presente daños en su apariencia física o cuando el producto o sus accesorios muestres signos de uso indebido.

Cuando el producto presente daños por sobrecarga de la batería o por el desuso prolongado del producto.

Esta garantía no cubre defectos, fallas o daños del producto causados por reparaciones, instalaciones, mantenimiento, pruebas, modificaciones, ajustes o servicio inadecuados realizados por una persona no autorizada o por transporte del producto.

Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro de Servicio Autorizado.

Cuando la falla del equipo sea producida por falta de mantenimiento del equipo o mantenimiento inapropiado.

Esta garantía no cubre defectos, fallas o daños del producto causados por el uso de accesorios u otros dispositivos no proporcionados por los Centros de Servicio Autorizado.

La adulteración de los sellos, etiquetas o series que pudiera tener el producto no permitirá hacer efectiva la garantía.

Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito, o cualquier otra causa extraña eximente de responsabilidad o por condiciones ambientales deficientes

Daños en el producto por fluctuaciones de voltaje o frecuentes.

No se extiende esta garantía que el producto sea compatible con otros accesorios distintos a los proporcionados por los Centros de Servicio Autorizado o funcione en combinación con productos de hardware o de aplicaciones de software provistos por terceros. Tampoco se extiende esta garantía a la carga o descarga de la batería, lo anterior, porque la carga de la batería depende del uso del producto y la descarga de la batería no es un defecto sino que corresponde al desgaste y uso normal.

La Garantía no cubre instalaciones, reemplazos de instrucciones de manejo, o requerimientos especiales de los clientes.

La Garantía no cubre la pérdida o daño de accesorios, así como los cordones de electricidad, cables, partes cosméticas, adaptadores de voltaje, baterías, partes plásticas, teclas, botones, seguros de tapa.

Tampoco cubre bloqueos por olvidos de claves y/o descargas de aplicaciones que ocasionen daños al producto; pulsadores y/o conectores hundidos.

No se extiende garantía alguna de que el software del dispositivo cumpla con los requisitos o funcione en combinación con

productos de hardware o de aplicaciones de software provistos por terceros.

Cuando el producto presente virus, troyanos, o cualquier tipo de malware que corrompa o destruya el sistema operativo de la unidad.

Se encuentra excluida de la garantía los acabados exteriores, desgaste de los brillos y cables o accesorios.

También se encuentra excluida reclamos de productos no adquiridos a Continente o a su vendedor autorizado

Tampoco aplica por información o situación suministrada por quien solicita la garantía se deriva de alguna adulteración o falsificación.

Igualmente no aplica en los casos señalados en las condiciones de compra de El Colombiano disponibles en sus portales de internet que contienen las condiciones de venta y de por las causas señaladas en la ley.

