

Garantía Set de Vasos

- **SET DE CRISTALERIA - CRISTAR**

INDICACIONES DE USO

- » Antes de utilizar el producto por primera vez, lávelo con agua y jabón.
- » Se recomienda utilizar jabón líquidos para evitar rayar la vajilla.
- » No utilizar estropajos ni detergentes abrasivos para su limpieza.
- » No utilizar el producto para hornear.
- » No es apto para uso de microondas.

CERTIFICADO DE GARANTIA

CRISTAR S.A.S. (en adelante “CRISTAR ”), sociedad comercial, domiciliada en Envigado (Colombia) e identificada con NIT 815002936-4 garantiza en el territorio colombiano que el producto no tiene defectos de fabricación. Favor tenga en cuenta:

- » Agrietamiento: Sólo se aceptan piezas agrietadas detectadas en la recepción del producto, pues es un producto de frágil manipulación.
- » Cambios de temperatura: el producto no puede someterse a cambios bruscos de temperatura.

El Período de Garantía es de tres (3) meses contados a partir de la compra original por parte del consumidor. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra.

CRISTAR LIMITA SU RESPONSABILIDAD A LO ESTABLECIDO EN ESTE CERTIFICADO, POR ESO NO ACEPTAN OTRAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS.

¿Cómo lo haremos?

Si el producto necesita el servicio de garantía, devuélvalo a CRISTAR o en la sede principal del vendedor autorizado o al socio de servicio indicado por cualquiera de los anteriores, quienes atenderán su solicitud directamente.

La garantía sólo será válida si la solicitud se hace por los medios habilitados por el vendedor autorizado y dentro del Período de Garantía, indicando el daño del producto. Para hacer efectiva la garantía el comprador original debe presentar junto con el producto: el(los) empaque; el certificado de garantía y el comprobante de compra original emitido por el vendedor autorizado.

Condiciones

La garantía no aplica en los siguientes casos:

- » Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por el uso y desgaste normal.
- » Cuando el producto presente daños por uso distinto al indicado o contrario a la naturaleza del mismos o el uso en condiciones diferentes a las normales, o para uso industrial o no doméstico o cuando sea por maltrato, accidente o negligencia por

- parte del consumidor o por limpieza inadecuada y en general por su culpa.
- » Cuando los defectos, fallas o daños se presente por: caídas del producto; golpes; humedad; sometimiento a altas temperaturas o fuego; contacto con calor no adecuado.
 - » Cuando el producto presente daños en su apariencia física o cuando el producto o sus accesorios muestres signos de uso indebido.
 - » Esta garantía no cubre defectos, fallas o daños del producto causados por reparaciones, o servicio inadecuados realizados por una persona no autorizada o por transporte inapropiado del producto.
 - » Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito, o cualquier otra causa extraña eximente de responsabilidad o por condiciones ambientales deficientes
 - » Se encuentra excluida de la garantía los acabados exteriores, desgaste de los brillos.
 - » Reclamos de productos no adquiridos a CRISTAR o a sus distribuidores autorizados.
 - » CRISTAR se reserva el derecho a negar el servicio de garantía si cualquier información o situación suministrada por quien solicita la garantía se deriva de alguna adulteración o falsificación.

Vendedor(es) Autorizado(s)
EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A.
Carrera 48 No. 30 Sur 119, Envigado, Colombia