

Términos y condiciones

“Secretos de la parrilla”

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La oferta es para la adquisición del Coleccionable “Secretos de la parrilla”, que se compone de 30 fascículos tamaño carta (21.5 cm x 27.5 cm) cada uno de 8 páginas, a través de uno de estos dos mecanismos: Reserva para suscriptores o Venta en Calle. La reserva aplica para suscriptores de EL COLOMBIANO. Los fascículos no se insertaran en los periódicos que se entregan bajo la modalidad de suscripción.

CONDICIONES DE LA VENTA

Venta en Calle: Se adquiere un fascículo distinto con la compra al vendedor de confianza del periódico El Colombiano de cada domingo entre el 31 de Enero de 2016 y el 21 de Agosto de 2016, ambos domingos inclusive. Únicamente con la compra del fascículo del 31 de Enero de 2016 reclama la tapa de pasta dura.

Reserva para suscriptores: La reserva consiste en comprar la obra completa empastada contra entrega a domicilio o en las oficinas de EL COLOMBIANO que indique el suscriptor. El valor del libro empastado tendrá un valor de \$15.000 por Coleccionable adquirido. Sólo podrá adquirirse una obra por suscriptor. Son 3200 reservas en total. Una vez agotadas las reservas se agotan la cantidad de obras disponibles. Reservas desde el primero de febrero hasta el 21 de agosto de o hasta agotar las unidades disponibles de producto para la reserva, lo primero que ocurra. Las reservas son sólo efectivas con el pago de la obra. Las reservas se realizarán a través de nuestra línea de atención al cliente (339 33 33) o en nuestras oficinas. **Condiciones del domicilio:** EL COLOMBIANO se hará cargo del valor del domicilio para aquellos suscriptores residentes en los municipios del Valle de Aburrá. Para suscriptores domiciliados por fuera de estos Municipios, podrán adquirir el Coleccionable, pero deberán indicar la oficina de EL COLOMBIANO más cerca para reclamarlo, en este evento, el suscriptor debe asumir los gastos de desplazamiento. El domicilio es por correo certificado en la dirección informada por el suscriptor al momento de la reserva. EL COLOMBIANO no se hace responsable por la inexactitud de los datos proporcionados o por la variación de los mismos que no sean informados.. El medio de pago es a través de tarjeta de crédito o mediante consignación al momento de hacer la reserva. Se debe informar la consignación efectuada a la línea de atención al cliente. La fecha de entrega del Coleccionable se hará desde el 20 de septiembre de 2016 hasta el 30 de Noviembre de 2016. Es condición para la entrega realizar el pago en la forma y tiempo establecido. Favor tenga en cuenta que por la compra vía telefónica usted tiene el derecho de retracto y el derecho de reversión del pago en los términos de la ley 1480 de 2011.

GARANTÍA:

ANTES DE EFECTUAR LA COMPRA SE RECOMIENDA VERIFIQUE QUE EL ESTADO DEL FASCÍCULO O DEL COLECCIONABLE. LO ANTERIOR PORQUE UNA VEZ RETIRADO EL PRODUCTO SE ENTIENDE QUE FUE RECIBIDO EN PERFECTO ESTADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN EN CUANTO LAS CONDICIONES DE IDONENIDAD, CALIDAD Y SEGURIDAD.

CADA FASCICULO O COLECCIONABLE TIENE UNA GARANTÍA DE 3 DÍAS HÁBILES Y CUENTA A PARTIR DEL DÍA EN QUE SEA EFECTUADA LA ENTREGA DEL FASCÍCULO O COLECCIONABLE. LA GARANTÍA SÓLO CUBRE DEFECTOS DE FÁBRICA.

POR INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA A LOS SUSCRIPTORES, EL CLIENTE TIENE 30 DÍAS DESPUÉS DE LA ULTIMA FECHA ESTABLECIDA PARA LAS ENTREGAS DE LAS RESERVAS.

NO SE ACEPTAN RECLAMOS POR PRODUCTOS NO ADQUIRIDOS en EL COLOMBIANO o a personas no autorizadas.

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente estará obligado a informar el daño que tiene el producto a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A., ponerlo a disposición en la sede ubicada en la carrera 48 Nro. 30 sur 119 Envigado (Antioquia).

OTRAS CONDICIONES:

- La reserva no es una compra en firme, sólo la reserva con el inmediato pago o pago antes de la entrega siempre que informe oportunamente. No se entregaran productos reservados sin haberse efectuado el pago.
- El tamaño de las imágenes no necesariamente representan el producto real, su tamaño podrá ser verificado en los puntos de venta.
- La atención es en las oficinas de EL COLOMBIANO y/o vendedores de confianza y por tanto la disponibilidad de productos y los horarios de entrega de los mismos está sujeta a la disponibilidad y horario de cada uno de ellos.
- Durante la actividad promocional el participante podrá ser contactado en cualquier momento a través de la información de contacto suministrada por cualquiera de los canales o sistemas de El Colombiano, por lo anterior, al realizar la compra y/o reserva el cliente está autorizado para ello y adicionalmente autoriza a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A. para el tratamiento y conservación de los datos personales conforme a la política de privacidad y uso de información, la cual se encuentra disponible en el portal promociones.elcolombiano.com
- Los elementos accionarios que aparecen con la publicidad de la colección son decorativos y no se venden ni se entregan con el producto.
- Para efectos de algunos de los contenidos de las recetas, se debe entender que EL EXCESO DE ALCOHOL ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD. LEY 30 DE 1986. PROHÍBASE EL EXPENDIO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES A MENORES DE EDAD, LEY 124 DE 1994.
- Por razones de caso fortuito o fuerza mayor se podría cambiar, suspender parcialmente o totalmente la actividad debiendo comunicarlo a los participantes.
- No canjeable, no acumulable con otras promociones o actividades.
- No válido para menores de edad.
- Para mayor información en el teléfono 3393333 o en promociones.elcolombiano.com