

JUEGO DE CAMA

Instrucciones de Uso

Conserve la etiqueta del producto y siga las instrucciones de uso.

Garantía

DISTRIOGAR S.A.S. sociedad comercial, domiciliada en Medellín, (Antioquia) e identificada con NIT 800.186.656 - 1, propietaria de la marca DISTRIOGAR y fabricante del producto denominado “Juego de cama doble 180 hilos 50/50 poliéster/algodón” (en adelante el “Producto”) garantiza en el territorio colombiano que el producto se encuentra en buen estado y funcionamiento.

El Período de Garantía de cada es de seis (6) meses contado a partir de la compra original por parte del cliente. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra.

¿Cómo lo haremos?

Si el producto necesita el servicio de garantía, informe y devuélvalo a **DISTRIOGAR S.A.S.**, quienes atenderán su solicitud directamente, para lo cual acérquese a la dirección Cl 79 S 52 A-145 Int 101 La Estrella o comuníquese con la línea 444 99 55

DISTRIOGAR S.A.S., reemplazarán el producto, las piezas y/o componentes, sin ningún cargo para el comprador. La garantía sólo será válida si la solicitud se hace por los medios habilitados por **DISTRIOGAR S.A.S.** y dentro del Período de Garantía, indicando el daño del producto.

Para hacer efectiva la garantía el comprador inicial debe presentar en junto con el producto: el(los) empaque; el certificado de garantía y el comprobante de compra original emitido por el vendedor autorizado.

En el evento que el producto devuelto no esté cubierto por la garantía, **DISTRIOGAR S.A.S.** o el socio de servicio, se reservan el derecho de cobrar una cuota por revisión, administración o manejo del producto.

Si el Cliente ha informado un correo electrónico, la respuesta a la reclamación será informada allí, salvo que el Cliente indique lo contrario.

Vendedor(es) Autorizado(s)

EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. (en adelante “El Colombiano”) es vendedor autorizado que para la atención de la garantía ha efectuado un convenio para que la misma sea atendida de forma directa por **DISTRIOGAR S.A.S.** o su socio de servicio. Para las compras efectuadas a través del Vendedor Autorizado deberá conservar la factura de compra u otro elemento que permita demostrar que el Producto fue comprado a éste, de lo contrario no se podrá atender la garantía. Cualquier reclamación a El Colombiano deberá ser realizada por escrito en su sede principal en la Av. Las Vegas Carrera 48 No. 30 Sur – 119 de Envigado (Antioquia)

Alcance y Condiciones

La garantía se limita a garantizar problemas de funcionalidad, es decir: problemas de tela y costuras (Safadas, abiertas) mayor a un 20% dentro de la vigencia de la garantía.

No se aceptarán cambios y/o devoluciones fuera de los plazos establecidos. Tampoco se aceptarán: daño o deterioro por uso inadecuado; modificaciones no autorizadas en el producto; incumplimiento de las instrucciones proporcionadas; reparación o intento de reparación por cualquier persona no autorizada; desgaste y deterioro causados por el uso normal y progresivo en el tiempo; cualquier otra causa no relacionada con defectos del producto u otros usos diferentes para los que fue creado.