



HIDROLAVADORAS

Black & Decker garantiza sus productos por el término de 1 año a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento originado por fallas en los materiales o mano de obra empleada en su fabricación.

Esta garantía no incluye daños ocasionados por accidentes, mal uso, utilizaciones para las cuales el producto no está diseñado, utilizaciones en desacuerdo con el manual de instrucciones o placa de referencia, o reparaciones o alteraciones hechas por centros de servicio no autorizados por Black & Decker. Así mismo la garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso, como rodamientos, bujes, filtros o accesorios.

Los accesorios tienen garantía por 90 días a partir de la fecha de compra, entendiéndose por accesorios a la pistola, manguera, extensión de la pistola, boquilla de rociado ajustable, botella para detergente, conectores para manguera o cualquier otra parte que no sea la máquina propiamente dicha. Los accesorios y las lavadoras de presión no están cubiertas por esta garantía en caso de ser usadas con aguas duras o abundantes en sales o sarro.

La garantía Black & Decker incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra. Para hacer efectiva esta garantía, deberá presentar la lavadora de presión sin haber sido intervenida por personal no autorizado por Black & Decker y la póliza sellada por el establecimiento comercial donde adquirió el producto y/o la factura de compra.

GUIA DE GARANTIA



GUIA PARA LA APLICACION DE GARANTIAS EN LATINOAMERICA

La interpretación de la política de garantías de Black & Decker en todas sus líneas de producto es bien sencilla y auto explicativa.

Reforzamos la idea que la garantía Black & Decker no cubre partes desgastadas por uso de la herramienta. Estas partes serán reemplazadas con costo para el cliente.

HERRAMIENTAS Y JARDIN

Black & Decker garantiza este producto por 2 años a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleada en su fabricación.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

Así mismo, esta garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso, como carbones, rodamientos, bujes, filtros o accesorios. La garantía de Black & Decker incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Para hacer efectiva la garantía, deberá presentar su herramienta sin haber sido intervenida por personal no autorizado por Black & Decker y la póliza sellada por el establecimiento comercial donde adquirió el producto y/o la factura de compra.



AUTOMOTRIZ Y ELECTRONICOS

Black & Decker garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleada en su fabricación.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

Así mismo, esta garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso, como bombillos, fusibles, baterías y accesorios. La garantía de Black & Decker incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Para hacer efectiva la garantía, deberá presentar su herramienta sin haber sido intervenida por personal no autorizado por Black & Decker y la póliza sellada por el establecimiento comercial donde adquirió el producto y/o la factura de compra.

COMPRESORES

Black & Decker garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra contra cualquier defecto en su funcionamiento por fallas en los materiales o mano de obra empleada en su fabricación.

Esta garantía no será válida bajo las siguientes condiciones:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que lo acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nosotros.

Así mismo, esta garantía tampoco cubre piezas o partes desgastadas por el uso, como carbones, rodamientos, bujes, filtros o accesorios. La garantía de Black & Decker incluye la reparación o reposición del producto y/o componentes sin cargo alguno para el cliente, incluyendo mano de obra.

Para hacer efectiva la garantía, deberá presentar su herramienta sin haber sido intervenida por personal no autorizado por Black & Decker y la póliza sellada por el establecimiento comercial donde adquirió el producto y/o la factura de compra.

