

## Batería de Cocina

- » Número de piezas: 5 Piezas (8 piezas incluyendo las tapas sueltas de vidrio temperado con borde de acero inoxidable y agarrador de nylon) así: Una (1) Unidad Sartén 20 cm sin tapa / Una (1) Unidad Olla 16 cm - 1,4 Litros con tapa / Una (1) Unidad Olla 18 Cm - 2,0 Litros con tapa / Una (1) Unidad Hervidor 12 cm - 1,0 Litros sin tapa / Una (1) Unidad Cacerola 20 cm - 2,8 Litros con tapa
  - » Material: Aluminio con revestimiento en anti-adherente Starflon® interno y externo y con espesor: 1,8 mm
  - » Color: Negro por dentro y por fuera.
- INDICACIONES DE USO
- Consultar manual de uso del fabricante al interior del producto.

CERTIFICADO DE GARANTIA TRAMONTINA DE COLOMBIA S.A.S sociedad comercial, domiciliada en Bogotá D.C. (Cundinamarca) e identificada con NIT 830.053.340 - 8, autorizada para explotar la marca TRAMONTINA, garantiza en el territorio colombiano que el producto no tiene defectos de fabricación y que se encuentra en buen estado y funcionamiento.

El producto tiene una garantía de un (1) año y cuenta a partir del día en que sea entregado. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra. El término de disponibilidad de repuestos, partes, insumos y mano de obra capacitada será igual al Período de Garantía y un (1) mes más.

- ¿Cómo lo haremos?
- Si el producto necesita el servicio de garantía, infórmelo a TRAMONTINA en su línea de atención al cliente o al vendedor autorizado. La garantía sólo será válida si la solicitud se hace por los medios habilitados y dentro del Período de Garantía, indicando el daño del producto. Para hacer efectiva la garantía el comprador original debe presentar en junto con el producto: los accesorios; el(los) empaque; el(los) manual; el certificado de garantía y el comprobante de compra original emitido por el vendedor autorizado. Si el Cliente ha informado un correo electrónico, la respuesta a la reclamación será informada allí, salvo que el Cliente indique lo contrario.
- Vendedor(es) Autorizado(s)
- EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. (en adelante “El Colombiano”) es vendedor autorizado. Para las compras efectuadas a través del Vendedor Autorizado deberá conservar la factura de compra u otro elemento que permita demostrar que el Producto fue comprado a éste, de lo contrario no se podrá atender la garantía. Cualquier reclamación a El Colombiano deberá ser realizada por escrito en su sede principal en la Av. Las Vegas Carrera 48 No. 30 Sur – 119 de Envigado (Antioquia)

- Condiciones
- La garantía no aplica en los casos señalados en la ley y en los siguientes casos:
  - » Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por el uso y desgaste normal.
  - » Cuando el producto presente daños por uso distinto al indicado o contrario a la naturaleza del mismo o el uso en condiciones diferentes a las normales, o para uso industrial o no doméstico o cuando sea por maltrato, accidente o negligencia por parte del consumidor o por limpieza inadecuada y en general por su culpa.
  - » Cuando los defectos, fallas o daños se presente por: caídas del producto; sometimiento a altas temperaturas o cuando el producto se encuentre invadido de elementos extraños.
  - » Cuando el producto presente daños en su apariencia física o cuando el producto o sus accesorios muestren signos de uso indebido, mal intencionado o accidental.
  - » Esta garantía no cubre defectos, fallas o daños del producto causados por reparaciones, modificaciones, ajustes o servicio inadecuados realizados por una persona no autorizada o por transporte inapropiado del producto.
  - » Defectos, fallas o daños del producto ocasionados por fuerza mayor o caso fortuito, o cualquier otra causa extraña eximente de responsabilidad o por condiciones ambientales deficientes
  - » Se encuentra excluida de la garantía las partes cosméticas tales como: el acabado exterior, desgastes de los brillos, entre otros.