

## ALMOHADA VISCOELÁSTICA

### Garantía

**MYF MARKETING S.A.S.** sociedad comercial, domiciliada en Bogotá, Colombia e identificada con NIT 900.575.769-7, comercializadora del producto denominado “Almohada Viscoelástica” (en adelante el “Producto”) garantiza en el territorio colombiano que el producto se encuentra en buen estado y funcionamiento.

El Período de Garantía de cada es de seis (6) meses contado a partir de la compra original por parte del cliente. La fecha de adquisición se encuentra en el comprobante de compra.

### ¿Cómo lo haremos?

Si el producto necesita el servicio de garantía, informe a **MYF MARKETING S.A.S.** quienes atenderán su solicitud directamente, para lo cual comuníquese con la línea 312 5001294 o al correo [servicioalcliente@myfmarketing.com](mailto:servicioalcliente@myfmarketing.com)

**MYF MARKETING S.A.S.**, reemplazarán el producto, las piezas y/o componentes, sin ningún cargo para el comprador. La garantía sólo será válida si la solicitud se hace por los medios habilitados por **MYF MARKETING S.A.S.** y dentro del Período de Garantía, indicando el daño del producto.

Para hacer efectiva la garantía el comprador inicial debe presentar en junto con el producto: el(los) empaque; el certificado de garantía y el comprobante de compra original emitido por el vendedor autorizado.

En el evento que el producto devuelto no esté cubierto por la garantía, **MYF MARKETING S.A.S.** o el socio de servicio, se reservan el derecho de cobrar una cuota por revisión, administración o manejo del producto.

### Vendedor(es) Autorizado(s)

EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. (en adelante “El Colombiano”) es vendedor autorizado que para la atención de la garantía ha efectuado un convenio

para que la misma sea atendida de forma directa por **MYF MARKETING S.A.S.** o su socio de servicio. Para las compras efectuadas a través del Vendedor Autorizado deberá conserva la factura de compra u otro elemento que permita demostrar que el Producto fue comprado a éste, de lo contrario no se podrá atender la garantía. Cualquier reclamación a El Colombiano deberá ser realizada por escrito en su sede principal en la Av. Las Vegas Carrera 48 No. 30 Sur – 119 de Envigado (Antioquia)

### Alcance y Condiciones

La garantía se limita a garantizar problemas de funcionalidad, es decir: problemas de tela y costuras (Safadas, abiertas) mayor a un 20% dentro de la vigencia de la garantía.

No se aceptarán cambios y/o devoluciones fuera de los plazos establecidos. Tampoco se aceptarán: daño o deterioro por uso inadecuado; modificaciones no autorizadas en el producto; incumplimiento de las instrucciones proporcionadas; reparación o intento de reparación por cualquier persona no autorizada; desgaste y deterioro causados por el uso normal y progresivo en el tiempo; problemas por rotura del producto por cuenta del cliente y causador por operación, uso inadecuado, o manipulación inapropiada por parte del mismo; problemas causados por transporte inapropiado; problemas causados por condiciones ambientales deficientes o por causa extraña y fenómenos, tales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, robo o similares; cualquier otra causa no relacionada con defectos del producto u otros usos diferentes para los que fue creado.