

TÉRMINOS Y CONDICIONES – PROMOCIONAL MOTOS DE COLECCIÓN

CONDICIONES:

2.400 Unidades de MOTOS disponibles por referencia. Escala: 1:18; son 12 referencias en total. Las Unidades disponibles de MOTOS se dispondrán en 12 salidas. Las salidas serán así: Salida 1: Motos Ktm 525 EXC; Salida 2: Motos Honda NR; Salida 3: Motos Yamaha Xp500 Tmax; Salida 4: Motos ´99 Yamaha Vino Y J50R; Salida 5: Motos Husqvarna Cr125; Salida 6: de Motos Triumph Daytona 675; Salida 7: Motos Tiger Explorer; Salida 8: Motos Bmw S 100 RR; Salida 9: Motos ´07 Kawasaki Z 1000; Salida 10: Motos Guzzi Griso 1200 8V Se; Salida 11: Motos Bmw R1100 Rs; Salida 12: Motos ´02 Triumph Thunderbird. Actividad válida desde el 27 de Mayo de 2017 hasta el 26 de Agosto de 2017 o hasta agotar existencias. Válido sólo para los municipios del Valle de Aburrá.

GARANTÍA:

UNA VEZ PAGADO EL PRODUCTO, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES, SÓLO SE ACEPTAN EN VIRTUD DE RECLAMACIÓN ESCRITA POR GARANTIA.

ANTES DE EFECTUAR LA COMPRA VERIFIQUE EL ESTADO DEL PRODUCTO, LO ANTERIOR PORQUE UNA VEZ RETIRADO EL PRODUCTO SE ENTIENDE QUE FUE RECIBIDO EN PERFECTO ESTADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN EN CUANTO LAS CONDICIONES DE IDONENIDAD, CALIDAD Y SEGURIDAD.

EL PRODUCTO TIENE GARANTIA DE TRES (3) MESES Y CUENTA A PARTIR DEL DÍA EN QUE SEA EFECTUADA LA COMPRA DEL PRODUCTO. LA GARANTIA SÓLO CUBRE DEFECTOS DE FÁBRICA Y NO TIENE COBERTURA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Finaliza el período de la garantía.
- Productos con modificaciones no autorizadas.
- Problemas por rotura del producto por cuenta del cliente y causado por operaciones o uso inadecuado o manipulación inapropiada por parte del mismo, entre otras causas por uso por fuera de las condiciones estándar, condiciones diferentes a las normales, por su destinación como juguete o en general por culpa del cliente.
- Problemas causados por causa extraña, tales como y sin limitarse: por fuerza mayor, condiciones accidentales o provocadas como fortuito; por el hecho de un tercero o para uso industrial o no doméstico; o por el uso en el agua u otras condiciones distintas a su uso.

- Problemas causados por transporte inapropiado.
- Esta garantía no cubre problemas en el empaque y partes cosméticas, tales como y sin limitarse: el acabado exterior o desgaste del brillo o el sistema de impulso.
- Reclamos por cantidades y referencias ya que el cliente tiene la oportunidad de verificar el producto antes de efectuar la compra.
- Reclamos de productos no adquiridos a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A o a sus distribuidores autorizados.

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente estará obligado a informar el daño que tiene el producto a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A., ponerlo a disposición en la sede ubicada en la carrera 48 Nro. 30 sur 119 Envigado (Antioquia) y presentar la factura de compra, lo cual le permita a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A. verificar que el mismo fue adquirido directamente a éste o a sus distribuidores autorizados.

CONDICIONES DEL DOMICILIO

El domicilio es por correo certificado y sólo aplica para los municipios del Vallé de Aburrá y tiene un costo de envío de \$8.000 que se cobra por cada colección adquirida. El medio de pago es a través de tarjeta de crédito o consignación. El cliente deberá informar la consignación efectuada. La disponibilidad está sujeta a las condiciones generales. Actividad válida desde el 27 de Mayo de 2017 hasta el 26 de Agosto de 2017 o hasta agotar existencias. Válido sólo para los municipios del Valle de Aburrá. La fecha de entrega será informada al momento de realizar su pedido y no será más de 30 días después del pago. Es condición para la entrega realizar el pago en la forma y tiempo establecido. Por incumplimiento en la entrega del domicilio, el cliente tiene 30 días después de la fecha de compra para realizar el reclamo de la entrega. Favor tenga en cuenta que por la compra vía telefónica usted tiene el derecho de retracto y el derecho de reversión del pago en los términos de la ley 1480 de 2011.

OTRAS CONDICIONES:

- El tamaño de las imágenes de la publicidad no necesariamente representan el producto real, su tamaño podrá ser verificado en los puntos de venta. Recomendamos a los potenciales clientes ver el producto antes de realizar la compra a domicilio.
- La atención es en las oficinas de EL COLOMBIANO y a Domicilio a través del Call Center, sujeto a disponibilidad de productos y los horarios de entrega de los mismos.

- Durante la actividad promocional el participante podrá ser contactado en cualquier momento a través de la información de contacto suministrada por cualquiera de los canales o sistemas de El Colombiano, por lo anterior, al realizar la compra el cliente está autorizado para ello y adicionalmente autoriza a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A., para el tratamiento y conservación de los datos personales conforme a la política de privacidad y uso de información, la cual se encuentra disponible en el portal promociones.elcolombiano.com
- Los elementos accesorios que aparecen con la publicidad del producto son decorativos y no se venden ni se entregan con el producto.
- Por razones de caso fortuito o fuerza mayor se podría cambiar, suspender parcialmente o totalmente la actividad promocional debiendo comunicarlo a los participantes.
- Para mayor información en el teléfono 339 33 33 o en promociones.elcolombiano.com; promociones.qhubomedellin.com y promociones.gente.com.co