

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – FILTRO DE AGUA**

### **CONDICIONES:**

2.000 unidades disponibles de FILTRO PURIFICADOR DE AGUA. Actividad válida desde el 06 de Marzo del 2017 hasta el 06 de Abril del 2017 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Encuéntralo en las oficinas de EL COLOMBIANO o a domicilio a través del Call Center de EL COLOMBIANO. La oferta es exclusiva para mayores de edad, no canjeable y no acumulable con otras promociones. Promoción válida sólo para los municipios del Valle de Aburrá y Rionegro.

### **GARANTÍA:**

UNA VEZ PAGADO EL PRODUCTO, NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES, SÓLO SE ACEPTAN EN VIRTUD DE RECLAMACIÓN ESCRITA POR GARANTIA.

ANTES DE EFECTUAR LA COMPRA VERIFIQUE EL ESTADO DEL PRODUCTO, LO ANTERIOR PORQUE UNA VEZ RETIRADO EL PRODUCTO SE ENTIENDE QUE FUE RECIBIDO EN PERFECTO ESTADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN EN CUANTO LAS CONDICIONES DE IDONENIDAD, CALIDAD Y SEGURIDAD.

EL PRODUCTO TIENE GARANTIA DE SEIS (06) MESES A PARTIR DEL DÍA EN QUE SEA EFECTUADA LA COMPRA DEL PRODUCTO. LA GARANTIA SÓLO CUBRE DEFECTOS DE FABRICA. VER MÁS TÉRMINOS EN TEXTO DE GARANTÍA.

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente estará obligado a informar el daño que tiene el producto a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A., ponerlo a disposición en la sede ubicada en la carrera 48 Nro. 30 sur 119 Envigado (Antioquia) y presentar la factura de compra, junto con el producto completo, lo cual le permita a EL COLOMBIANO S.A. Y CIA S.C.A., verificar que el mismo fue adquirido directamente a éste.

### **CONDICIONES DEL DOMICILIO**

El domicilio es por correo certificado y sólo aplica para los municipios del Vallé de Aburrá y tiene un costo de envío de \$8.000 que se cobra por cada unidad de producto adquirido. El medio de pago es a través de tarjeta de crédito o consignación. El cliente deberá informar la consignación efectuada antes de la entrega del producto. La disponibilidad está sujeta a existencia y las condiciones generales. Actividad válida desde el 06 de Marzo del 2017 hasta el 06 de Abril del 2017 o hasta agotar existencias, lo primero que ocurra. Válido sólo para los municipios del Valle de Aburrá y Rionegro. La fecha de entrega será informada al momento de realizar su pedido y no será más de 30 días después del pago. Es condición para la entrega realizar el pago en la forma y tiempo establecido. Por incumplimiento en la entrega del domicilio, el cliente tiene 30 días después de la fecha de compra para realizar el reclamo de la entrega. Favor tenga en cuenta que por la compra vía telefónica usted tiene el derecho de retracto y el derecho de reversión del pago en los términos de la ley.

### **OTRAS CONDICIONES:**

- El tamaño de las imágenes de la publicidad no necesariamente representan el producto real, su tamaño podrá ser verificado en los puntos de venta.

- La atención es en las oficinas de EL COLOMBIANO y a Domicilio a través del Call Center, sujeto a disponibilidad de productos y los horarios de entrega de los mismos.
- Durante la actividad promocional el participante podrá ser contactado en cualquier momento a través de la información de contacto suministrada por cualquiera de los canales o sistemas de El Colombiano, por lo anterior, al realizar la compra el cliente está autorizado para ello y adicionalmente autoriza a EL COLOMBIANO S.A Y CIA S.C.A., para el tratamiento y conservación de los datos personales conforme a la política de privacidad y uso de información, la cual se encuentra disponible en el portal [promociones.elcolombiano.com](http://promociones.elcolombiano.com), [promociones.qhubomedellin.com](http://promociones.qhubomedellin.com) y [promociones.gente.com.co](http://promociones.gente.com.co)
- Los elementos accesorios que aparecen con la publicidad del producto son decorativos y no se venden ni se entregan con el producto.
- Por razones de caso fortuito o fuerza mayor se podría cambiar, suspender parcialmente o totalmente la actividad promocional debiendo comunicarlo a los participantes.
- Oferta exclusiva para mayores de edad.
- No canjeable, no acumulable con otras promociones.
- Para mayor información en el teléfono 339 33 33 o en [promociones.elcolombiano.com](http://promociones.elcolombiano.com), [promociones.qhubomedellin.com](http://promociones.qhubomedellin.com) y [promociones.gente.com.co](http://promociones.gente.com.co)